

TERMOS DE PARTICIPAÇÃO DO CLUBE VIP VIA CASA

Última atualização: 29 de Julho de 2026.

Início da vigência: 29 de Julho de 2026.

Estes Termos estabelecem as regras para participação no Grupo VIP Via Casa, mantido por **Casagrand Buildpoint LTDA**, nome fantasia **Via Casa Tapetes e Enxovais**, inscrita no CNPJ sob o nº **60.784.730/0001-52**, com endereço em **Avenida Juvenal de Campos, 550**, doravante denominada “Via Casa”.

Ao solicitar seu ingresso, acessar ou permanecer no Grupo VIP, o participante declara que leu e compreendeu estes Termos.

A participação no grupo é gratuita, facultativa e não obriga a realização de compras.

1. FINALIDADE DO GRUPO VIP

O Grupo VIP Via Casa foi criado para divulgar:

- Ofertas e condições promocionais exclusivas;
- Cupons de desconto;
- Novidades e lançamentos;
- Campanhas e eventos;
- Conteúdos relacionados a tapetes, cama, banho, decoração e produtos comercializados pela Via Casa;
- Benefícios eventualmente oferecidos aos integrantes do grupo.

A participação no grupo não garante ao participante o recebimento de todas as promoções, nem assegura prioridade automática na compra ou reserva de produtos.

2. INGRESSO E PARTICIPAÇÃO

A participação é destinada a pessoas com 18 anos ou mais.

O ingresso poderá ocorrer por meio de link, QR Code, convite, formulário de cadastro ou solicitação direta à Via Casa.

A Via Casa poderá solicitar dados mínimos para identificação e administração do grupo, como nome e número de telefone.

O participante poderá sair do grupo a qualquer momento utilizando a opção disponibilizada pelo WhatsApp ou solicitando sua exclusão pelos canais de atendimento da Via Casa.

3. FUNCIONAMENTO DO GRUPO

A Via Casa poderá configurar o grupo para que somente os administradores enviem mensagens.

As mensagens serão encaminhadas conforme o calendário comercial da loja, sem obrigação de frequência mínima.

A Via Casa poderá suspender, encerrar, substituir ou reorganizar o grupo por razões operacionais, técnicas, de segurança ou comerciais.

O encerramento do grupo não afetará ofertas aceitas, pedidos confirmados, créditos de cashback válidos ou direitos já adquiridos pelos consumidores.

4. OFERTAS E CONDIÇÕES PROMOCIONAIS

Cada oferta divulgada no Grupo VIP poderá possuir regras próprias, incluindo:

- Produto e variações participantes;
- Preço promocional;
- Formas de pagamento;
- Data e horário de início e término;
- Quantidade disponível;
- Limite de unidades por cliente ou CPF;
- Cores, tamanhos, modelos e medidas disponíveis;
- Canal de compra;
- Condições de entrega ou retirada;
- Necessidade de apresentação de cupom ou código;
- Regras de cashback;
- Possibilidade ou impossibilidade de cumulação com outros benefícios.

As condições específicas informadas na própria oferta complementam estes Termos.

Em caso de divergência, prevalecerá a condição específica, clara e mais favorável ao consumidor que tiver sido divulgada na oferta, respeitada a legislação aplicável.

As promoções serão válidas durante o período informado e dentro das quantidades efetivamente disponibilizadas.

A Via Casa respeitará as ofertas suficientemente precisas e regularmente divulgadas, nos termos da legislação de defesa do consumidor.

5. ESTOQUE E DISPONIBILIDADE

Os produtos promocionais poderão ter estoque limitado.

A disponibilidade poderá variar conforme produto, modelo, cor, estampa, tamanho, medida ou lote.

Quando houver limitação, a quantidade ou o critério objetivo aplicável deverá ser informado na oferta sempre que possível.

O envio de mensagem, pedido de informações, manifestação de interesse ou inclusão de produto em orçamento não garante sua reserva.

O pedido será considerado confirmado após:

1. A confirmação da disponibilidade pela Via Casa;
2. A apresentação das informações essenciais da compra;
3. A aceitação do pedido pelo cliente; e
4. A confirmação do pagamento ou da condição de pagamento acordada.

Quando a compra for realizada presencialmente e o pagamento concluído no estabelecimento, será considerada confirmada mediante emissão do respectivo comprovante.

Caso ocorra indisponibilidade após a confirmação do pedido, o consumidor poderá escolher uma das alternativas previstas na legislação, conforme aplicável ao caso.

6. PREÇOS E FORMAS DE PAGAMENTO

Os preços divulgados serão válidos durante o período indicado na oferta.

A mensagem promocional informará, quando aplicável:

- Preço à vista;
- Preço parcelado;
- Quantidade e valor das parcelas;
- Forma de pagamento exigida para obtenção do desconto;
- Eventuais custos de entrega, montagem ou serviços adicionais;
- Restrições de cumulação com outros benefícios.

O preço promocional poderá estar condicionado a uma forma específica de pagamento, desde que essa condição seja informada de maneira clara antes da conclusão da compra.

Frete, montagem, instalação e serviços adicionais não estão incluídos no preço do produto, salvo quando a própria oferta informar expressamente o contrário.

7. CUPONS DE DESCONTO

Salvo condição diferente expressamente divulgada, os cupons do Grupo VIP:

- Serão válidos exclusivamente durante o período informado;
- Poderão ser utilizados uma única vez por CPF;
- Serão aplicados somente aos produtos indicados;
- Não serão cumulativos com outros cupons, promoções ou cashback;
- Não poderão ser transferidos, comercializados ou convertidos em dinheiro;
- Não gerarão troco, saldo remanescente ou crédito;
- Não serão aplicados sobre frete, montagem, instalação ou outros serviços;
- Estarão sujeitos à disponibilidade dos produtos participantes.

8. CASHBACK GERADO NAS OFERTAS DO GRUPO VIP

As compras realizadas nas condições promocionais divulgadas no Grupo VIP gerarão crédito promocional de cashback equivalente a **10% do valor elegível efetivamente pago pelos produtos**.

Para o cálculo, será considerado o valor dos produtos após a aplicação dos descontos e antes da inclusão de frete, montagem, instalação ou serviços adicionais, salvo condição diferente expressamente divulgada.

O crédito será pessoal, vinculado ao CPF informado na compra e disponibilizado após a confirmação do pagamento e do registro da venda no sistema da Via Casa.

A Via Casa poderá exigir o cadastro e a correta identificação do CPF para gerar e controlar o benefício.

9. RESTRIÇÃO DE USO DO CASHBACK NAS OFERTAS DO GRUPO VIP

Embora as compras promocionais do Grupo VIP gerem 10% de cashback, o cliente não poderá utilizar cashback acumulado como desconto ou pagamento em compras realizadas nas condições promocionais exclusivas do Grupo VIP.

Essa restrição alcança o cashback disponível no CPF do cliente, independentemente da compra que tenha originado o crédito, ressalvada eventual condição anterior expressamente mais favorável concedida ao consumidor.

As ofertas do Grupo VIP não são cumulativas com:

- Utilização de cashback;
- Outros cupons;
- Outros descontos;
- Outros benefícios promocionais;

salvo quando a própria oferta informar expressamente o contrário.

A impossibilidade de utilizar cashback na compra promocional não impede a geração dos 10% de cashback decorrentes dessa compra.

O crédito gerado ficará disponível para utilização posterior em uma compra elegível realizada fora das condições promocionais do Grupo VIP.

10. PRIVACIDADE NO WHATSAPP

Em grupos convencionais do WhatsApp, o número de telefone, nome de perfil, fotografia e outras informações configuradas pelo próprio participante poderão ficar visíveis aos demais integrantes.

Ao ingressar no grupo, o participante declara estar ciente dessa característica da plataforma.

Recomenda-se que cada participante revise suas configurações de privacidade no WhatsApp.

Os participantes não estão autorizados a copiar, armazenar, divulgar ou utilizar dados de outros integrantes para finalidades pessoais ou comerciais sem autorização.

O WhatsApp é uma plataforma independente, sujeita aos seus próprios termos, políticas, funcionalidades e condições técnicas.

11. CANCELAMENTO DAS COMUNICAÇÕES

O participante poderá cancelar o recebimento de comunicações promocionais a qualquer momento:

- Saindo diretamente do grupo;
- Solicitando sua remoção pelo WhatsApp;
- Utilizando outro canal de atendimento disponibilizado pela Via Casa.

O pedido será processado dentro de prazo operacional razoável.

O cancelamento das mensagens promocionais não impede o envio de comunicações necessárias sobre pedidos, pagamentos, entregas, trocas, garantias ou obrigações legais.

12. SEGURANÇA E PREVENÇÃO A FRAUDES

A Via Casa não solicita senhas, códigos de autenticação do WhatsApp, dados completos de cartão ou transferências para contas não identificadas durante as comunicações do Grupo VIP.

Antes de efetuar o pagamento, o cliente deverá conferir:

- O número oficial de atendimento;
- O nome ou identificação do favorecido;
- Os dados do pedido;
- O valor da compra;
- A autenticidade da cobrança.

Em caso de dúvida, o cliente deverá entrar em contato diretamente com a Via Casa pelos canais oficiais informados nestes Termos.

13. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir alterações legais, operacionais, tecnológicas ou comerciais.

As mudanças relevantes serão comunicadas no site ou no Grupo VIP e produzirão efeitos a partir da data informada.

As alterações não terão efeito retroativo para retirar direitos já adquiridos, modificar compras confirmadas ou alterar condições de cashback anteriormente concedidas de maneira mais favorável ao consumidor.

14. LEGISLAÇÃO E DIREITOS DO CONSUMIDOR

Estes Termos serão interpretados de acordo com a legislação brasileira.

Nenhuma disposição deverá ser interpretada como renúncia, exclusão ou limitação indevida de direitos assegurados ao consumidor.

Caso alguma disposição seja considerada inválida, as demais permanecerão aplicáveis na medida permitida pela legislação.

Fica assegurado ao consumidor o acesso aos órgãos de proteção e defesa do consumidor e ao Poder Judiciário, observadas as regras legais de competência territorial.

15. ACEITE

Ao solicitar o ingresso e permanecer no Grupo VIP Via Casa após ter acesso a estes Termos, o participante declara que tomou conhecimento das regras de participação.

Quando o tratamento de dados depender de consentimento, este será solicitado de forma livre, informada e específica, podendo ser revogado nos termos da legislação.

A participação no grupo permanece gratuita e poderá ser encerrada pelo participante a qualquer momento.